

2017 年初超市周刊&龙商网欧洲零售考察

邀请函

- ❖ 考察团主题：超市周刊&龙商网 欧洲零售考察团暨德国杜塞尔多夫国际零售业展览会

德国杜塞尔多夫国际零售业展创办于 1966 年。每三年一届，已有四十余年历史，是目前全球最具规模和影响力的行业盛会。展览会涉及店铺装修、店铺设备、照明、建筑和店铺设计，冷冻设备；视觉陈列，促销，pos 营销；电子/机械物品监管，最新的国际零售业通讯、零售行业的安全技术领域等等。

- ❖ 计划出团日期：2017 年 3 月 4 日-2017 年 3 月 12 日

时间就是金钱，为您的出行合理化我们最大限度的整合优化参访线路，为您精心筛选优秀参访企业，合理安排宝贵出行时间。经典紧凑德法两国商务考察 9 天 8 晚，化零为整，内容更详实。

- ❖ 参加对象：中国零售企业董事长、总经理、总监

- ❖ 我们的特色与优势

专业领域资深专家授课，对参访企业及零售产业具有深刻研究；

随团专业翻译讲解，了解零售行业并对法国、德国文化甚为熟悉；

分组研习制度，加深交流互动深度；

加强学习针对性，研习成效更强；

- ❖ 参团人数：18 人（不满 18 人，择期）

- ❖ 考察费用：42888 元/人

费用包含：报名费、签证费、往返飞机经济舱费（集合地点至北京）、机场建设费、当地食宿交通、交流费、业务管理费（企业联络、专家翻译、讲师等）、参观研修费以及司导、境外保险等费用。

（注：不包括一切属于个人性质的费用；根据税费、酒店、机票价格略有所浮动）。

❖ 行程规划：全程参访考察主要路线北京-法兰克福-杜塞尔多夫（展）-巴黎

❖ 考察咨询：

联系人：高 玮 13511028624 QQ: 2362934080 邮箱: 2362934080@qq.com

❖ 报名流程

1、参加人员需填写报名表（详见附件），将报名表发至：2362934080@qq.com，详情咨询销售人员。

2、请参加人员自行办理护照（有效期内，有空白页）

3、请于 2017 年 1 月 20 日前将考察费用汇至公司账号，详情咨询销售人员。

4、收到报名表、护照扫描件和订金后，将通知签证所需手续及相应准备材料。

报名截止时间：2017 年 2 月 6 日

日期	行 程 安 排		
第一天 2017. 3. 4	北京→法兰克福 航班待定		
	首都机场集合，搭乘航班前往法兰克福，抵达后导游接机，用早餐。然后参观罗马广场，罗马广场是法兰克福现代化市容中，唯一仍保留着中古街道面貌的广场。旧市政厅，法兰克福大教堂，歌德故居（外观）。然后驱车前往埃森。破冰晚宴。晚间入住酒店休息。		
	当地星级酒店	用餐：飞机餐、晚餐	交通：飞机、大巴

第四天 2017. 3. 7	法兰克福 巴黎 上午：ALDI 超市法兰克福分公司或同级参访 介绍：Aldi (风格化为 ALDI) 是一个领先的全球折扣超市连锁店，在德国，Aldi Nord 集团目前由 35 个独立的地区分公司组成 拥有约 2,500 家店面。在世界的 18 个国家拥有近 10,000 家商店，估计营业额超过 500 亿欧元。 下午：由阿尔迪超市经理带领参观阿尔迪门店，现场学习阿尔迪的经营理念。 结束后乘坐高铁前往巴黎。 班次待定		
	当地星级酒店	用餐：早中晚	交通：大巴、高铁
第五天 2017. 3. 8	巴黎 上午：欧尚巴黎分公司座谈交流或同级参访。 介绍：1981 年，随着在法国的日益壮大，欧尚集团开始向国际化方向发展。为了紧跟市场变革的步伐，欧尚集团致力于多元化的发展，拥有多种业态以满足日益变化的市场需求，其中主要有：大型超市、超级市场、银行、商业地产和电子商务等。 下午：巴黎 CASINO 超市集团或同级参访 介绍：集团创始于 1898 年.以食品百货为主的中型超市，价格稍贵，质量上乘. 已和 GEANT 集团合并. 全球有 7100 家超市及服务机构.遍布 11 个国家.166000 合作伙伴。		
	当地星级酒店	用餐：早中晚	交通：大巴
第六天 2017. 3. 9	巴黎 上午：家乐福总部座谈交流。 下午：由家乐福部门经理安排，参观当地家乐福大卖场。 介绍：家乐福是大卖场业态的首创者，是欧洲第一大零售商，世界第二大国际化零售连锁集团。现拥有 11,000 多家营运零售单位，业务范围遍及世界 30 个国家和地区。集团以三种主要经营业态引领市场：大型超市，超市以及折扣店。此外，家乐福还在一些国家发展了便利店和会员制量贩店。		
	当地星级酒店	用餐：早中晚	交通：大巴

第七天 2017. 3. 10	巴黎 上午： 安排进行市场零售业的 专场培训 。 下午： 实地参观当地超市。如 MONOPRIX,GRANI FRAIS 等。		
	当地星级酒店	用餐：早中晚	交通：大巴
第八天 2017. 3. 11	巴黎→北京 航班待定 上午： 参观老佛爷、巴黎春天等大型商场。 下午： 参观巴黎的象征之一“凯旋门，协和广场，香榭丽舍大街。 结束后乘坐国际航班返回北京。		
	当地星级酒店	用餐：早中晚	交通：大巴、飞机
第九天 2017. 3. 12	北京 抵达首都机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家！		

备注：导游可以根据实际情况作时间上、行程上的调整及参访内容适当调整！

注意事项

一、出发前准备：

- 1、旅行证件：请您务必携带本人身份证，持有新换发护照的客人，请将旧护照一起带好，以备检查；
- 2、着装：准备衣物要根据季节的变化而定，欧洲气候，春季平均为 4-18 摄氏度，早晚温度相差约 10-15 度，游客的旅行着装应以轻便舒适为主；现在春季比国内气候稍冷，上午仍旧很凉，黄昏时要穿厚外套或薄毛衣，一般室内有暖气。

3、时差：欧洲与中国目前时差为 6-7 小时

4、应带物品：出团时**请自备**牙具，拖鞋，因西方酒店不配备此类物品，主要是为环保及个人卫生。雨伞、太阳镜、护肤品等日用品也请自备；

5、自备药物：在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，**请自备常用药品。**

6、货币：目前人民币在欧洲尚未流通，请自带 1000 欧元。按我国外汇管理的有关规定，公民出国游每人允许携带外汇量折美元五千元整；香港出关另议，建议**携带可全球通用的带 visa 或 master 标识信用卡**，安全方便。

7、行李：请留意贵航空公司出票所包含的行李公斤数，此为托运行李的重量；各个航空公司要求手提行李不超过 8 公斤，最大尺寸为：55 X40 X20；请与出票公司确认。

关于行李损坏处理办法：A 请客人携带行李条、机票、护照三种证件在当地机场柜台申报并填写行李损坏报告；B 与机场确认赔偿金额及赔偿地点；C 请客人一定保留好填写的行李损坏报告单，以便向航空公司索赔。

关于行李延误、丢失处理办法：A 请客人携带行李条、机票、护照三种证件在当地机场柜台申报并填写行李丢失报告；B 请客人给航空公司留下后续行程的准确地址、电话联系人、以便航空公司在找到行李后能及时联系到客人，同时也要与航空公司保持联系，跟踪行李的情况。C 行李找到后，航空公司会将行李运到客人所在的城市；D 行李延误时间超过 3 天，客人回来后可以向航空公司申请索赔，航空公司将会根据具体情况给予一定金额的赔付。

注意：充电器、药品、贵重物品请不要放在托运行李中，一旦行李延误或丢失会带来很多不便！

二、行程须知：

- 1、公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点做临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。
- 2、由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。
- 3、本社有权根据景点节假日休息调整行程游览先后顺序，标准不会降低。
- 4、旅游期间，尽量避免到偏僻的地方，出行时要结伴而行，以便相互照顾，留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。
- 5、行程中为标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。
- 6、欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客，还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是两张单人床拼在一起，用时可拉开。

三、交 通：

- 1、欧洲法律规定，司机开车时间不得超过 10 小时/天，每天必须有至少 12 小时休息；司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟；
- 2、欧洲法律对于工作时间有严格的限制，如果您有额外服务的要求，需要征得当地导游司机的同意，同时要支付一定的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作，以便行程的顺利进行；
- 3、欧洲环保意识相当浓厚，为避免空气污染，法律规定司机停车时不许开空调，希望您能够理解；旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物、冰淇淋等，如一定要食用，请将剩下的果核用纸包好放入垃圾桶，不要随意丢在车上；

4、为了您的安全，请您在旅游车行驶途中，切勿随意走动，如果因此造成的伤害，公司是不承担任何责任的；

5、欧洲的火车（高速火车除外），速度较慢，停站较多，车厢较小，且不供应饮用水，同时您要特别注意保管好自己的物品；

四、酒 店：

1、旅客在酒店的额外费用（除房费、早餐外），如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理；

2、酒店电视上凡有“PAY”或“P”均为付费频道；此外多数酒店内不提供牙具、洗发水、沐浴乳及拖鞋等，请客人自备；

3、入住酒店沐浴时，切勿让水排到浴缸外，如果浸湿地毯，可能要赔偿 300 欧元至 1000 欧元；

4、欧洲酒店内无热开水供应，但冷自来水可饮用，如客人不适应，可自备热水器；（注意准备转换插座）；

5、大部分欧洲国家所用酒店交流电压皆为 220 伏特，多用两脚圆型插头，请客人自备欧式转换器（各大超市均有售卖）

6、欧洲地处温带，酒店夏季无冷气供应；

五、餐 食：

1、欧洲人与我们的生活习惯差别极大。一般饮食水平不可与家里相比，主要是环境物价、生活习惯的差异所致，因此请您入乡随俗；

2、欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请您理解（欧洲对浪费食物非常反感，请您用早餐时酌量盛取）；

3、按照国际惯例，机场转机、候机时用餐自理。

4、品红酒时细喝一口慢慢咽下去，不要大口吞；先给所有的女士倒酒，然后再男士，然后轻轻碰杯；之后就不要不停的碰杯，各自喝就好。

六、治安、财物保管：

1、现金、证件或贵重物品须随身携带，不应放进托运行李内，也不应在外出旅游时留在酒店或放在旅游车上；

2、酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，注意现金是不投保的；

3、外出注意扒手，欧洲小偷很多，特别是意大利和法国巴黎。博物馆、酒店、大堂、百货公司、餐厅等人多的地方，是小偷经常光顾之地，切勿暴露财物在大庭广众之中。晚上外出应该结伴而行。

七、公共卫生及礼仪：

1、在公共场所不可随地吐痰，丢杂物和烟头；任何场合不可旁若无人地高声说话和喧哗；不可插队，不可靠人太近，保持一臂距离为；

2、欧洲餐厅是禁烟的，如被查到，将会受到重罚。

八、保 险：

1、本公司已为参团游客购买人身意外保险，本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以便更全面的保障旅客利益。

2、外出长途旅游，可能会因水土不服而另身体感到不适，请旅客自备药品，携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误认为违禁品。

3、如果客人在旅途中有任何不适或发生医疗事故而需要医疗服务，请立即与当团导游联系，医疗费用请客人先行垫付并务必保管好所有相关的医疗单据，以便回国后自行向保险公司索赔在旅游保险条例内规定的金额。

九、购物退税：

1、购物退税是欧洲的一项政策，某些商店是当场退税给您，而某些商店需到最后一站国家的机场才能发退税，总之我们的导游会向您介绍并帮助您，游客购物时要听从建议，否则不能退税将受到损失。

2、购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

十、游客责任：

1、欧洲游是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得逾期或滞留不归；因客人原因滞留不归产生一切费用由客人承担；

2、参加欧洲游的旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负；

3、旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目，旅客不得有异议；

4、由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。

十一、特别注意：

1、万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利于警方破案。

- 2、遭盗窃或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
- 3、途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。
- 4、如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，并开通信用卡境外使用服务。

考察企业介绍

德国利得尔（LIDL）超市

LIDL 是德国发展迅猛的一家零售商，它与 ALDI 一起将世界零售巨头沃尔玛赶出德国，仅此一役，使其名声大振。随着沃尔玛在欧洲的势微，在整个欧盟地区，它的发展势头甚至已经赶超老大哥 ALDI。

目前，LIDL 在全欧洲的连锁分店数量第一次超过了 ALDI 达到 7271 家分店，而 ALDI 只有 6997 家分店。但 LIDL 超市的食品售价比 ALDI 还是要高出一截。ALDI 的一贯主攻方向是某一地区的分店集中布局，而 LIDL 是遍地开花，以高于 ALDI 两倍的速率在全欧洲境内开设分店。

麦德龙（METRO AG）超市

麦德龙股份公司（Metro AG）常称作“麦德龙超市”，由奥托·拜斯海姆（Otto Beisheim）创建，目前总部位于杜塞尔多夫。它是德国最大、欧洲第二、世界第三的零售批发超市集团，在麦德龙和万客隆（仅限欧洲）品牌旗下拥有多家麦德龙现购自运商场，是德国股票指数 DAX 的成分公司，世界 500 强之一，分店遍布 32 个国家，经

营现购自运制（Cash and Carry, C&C）商场、大型百货商场、超大型超市折扣连锁店、专卖店等。

法国 MONOPRIX 超市

Monoprix 是一家以食品为主法国生活连锁超市，大家可以挑选生活食品，也可以买到自己心仪的生活百货，保健品，化妆品，保养品，服饰，堪称法国国民“便利店”。

法国 CASINO（卡西诺）超市

1860 年开始创立 casino 店，但是只是一个零售的杂货店。1898 年开始了第一家分店，并在 la MONTAT 创办了一个保税仓库。1901 年正式开始销售 Casino 品牌的商品。1948 年开始自助服务。1959 年开始在商品上加注明显的销售期限。1967 年开设第一家 Casino 咖啡店。1976 年开始进入美国市场。1984 年率先推出“双保险质量承诺”，即商品质量严格把关，如果产品的质量有问题，商场将退赔顾客双倍的价格。1992 年与 Rallye 集团达成协议，从此 Casino 也进入了特大型超市，大型超市等各种商业业态领域。Casino 吸收了 Franprix、Leader Price 等小型超市，成为当时法国第二大连锁超市集团。1998 年起开始进军阿根廷（收购了当地 Libertad7 个特大型超市）、乌拉圭、台湾、哥伦比亚和委内瑞拉等，2000 年创立了 Géant 连锁超市。2002 年进军荷兰市场，拥有荷兰 Laurus 集团 37.7% 的股份。到目前为止，该集团共在 15 个国家拥有 299 家特大型超市，2309 家大型超市，958 家廉价商店，4568 家小型超市，以及 243 家饭店。在全球拥有 20 万个合作伙伴。

德国 ALDI（阿尔迪）超市

ALDI 是德国最著名的中型连锁超市，是兄弟俩开的，南北德兄弟俩一人一半，他

他们是德国首富.Aldi 的唯一经营理念就是便宜，除了每周一次产品目录不做任何广告，且任何种类的产品只有 1-2 种，蔬菜水果也都是最简单的塑料包装，08 年前甚至不能刷卡。创史人家族超级低调，对进货渠道更是保密。至今只有一张背影的照片流传于世。目前在德国分成北 Aldi 和南 Aldi 两家，有两兄弟管理，分别是德国首富和第二富翁。

老佛爷百货

老佛爷百货全称巴黎老佛爷百货商店，它诞生于 1893 年，占据了奥斯曼大道的 40 号，紧邻巴黎歌剧院。它曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会，购物真正成了一种享受。

景点介绍

凯旋门

巴黎凯旋门，位于巴黎戴高乐星形广场的中央，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一。法国皇帝拿破仑·波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，1806 年 8 月 15 日奠基，1836 年 7 月 29 日落成。它是欧洲 100 多座凯旋门中最大的一座。星形广场凯旋门全部由石材建成，高 48.8 米，宽 44.5 米，厚 22 米，中心拱门宽 14.6 米。四面各有一门，门上有许多精美的雕像，门内刻有跟随拿破仑·波拿巴远征的 286 名将军的名字，门上刻有 1792 年至 1815 年间的法国战事史。外墙上刻有取材于 1792~1815 年间法国战史的巨幅雕像。

香榭丽舍大道

香榭丽舍大街（爱丽舍田园大街）（法语 Avenue des Champs-Élysées 或 les Champs-Élysées），是巴黎城一条著名的大街。根据法国一个常用的说法，她被看作是巴黎最美丽的街道。爱丽舍田园大街取自希腊神话“神话中的仙景”之意，其法文是 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES。其中 CHAMPS（香）意为田园，ELYSEES（爱丽舍）之意为“极乐世界”或“乐土”。因此，有人戏称这条街是“围墙”加“乐土”的大街，法国人则形容她为“世界上美丽的大街”。

法兰克福大教堂

法兰克福大教堂（Frankfurt Cathedral）位于位于罗马广场以东，是一栋哥德式建筑。它是 13 至 15 世纪的哥特式建物，又称为皇帝大教堂（Kaiserdom）及加冕教堂，德国皇帝曾在此加冕。从 14 世纪迄今，已有 600 年的历史，虽几经战火，仍能幸免于难。在 1562-1792 年间神圣罗马帝国（Holy Roman Empire）时期共有 10 位德国皇帝的加冕典礼在此举行，教堂宝库内陈列有大主教们在加冕典礼时所穿的华丽衣袍。

附件：

报名信息表

编号	姓名	性别	公司名称	职务	有无护 照	手机
1						
2						
...						